



Liebe Kundinnen und Kunden,

wie alle anderen Unternehmen beobachtet auch die Piraeus Bank AE, Athen Zweigniederlassung Frankfurt, die Entwicklung rund um das neue Coronavirus sehr genau. Für die Fortführung des Geschäftsbetriebes stehen uns Notfallpläne zur Verfügung.

Um Sie als Kunden sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Filiale zu schützen, haben wir auch die Empfehlungen der staatlichen Stellen für verstärkte Hygiene entsprechend umgesetzt.

Die weitere Ausbreitung des Coronavirus (Covid-19) in Deutschland macht es erforderlich, Maßnahmen und Handlungsempfehlungen ständig an die neuesten Entwicklungen anzupassen. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass es vor Ort in unserer Filiale zu Anpassungen bei unseren Serviceleistungen kommen kann.

Um Ansteckungsrisiken für Sie und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu minimieren, bitten wir Sie daher möglichst, die täglichen Bankgeschäfte wie Überweisungen in den Briefkasten zu werfen (Eingang Gutleutstr. 80-82) per online oder Fax zu tätigen.

Unsere Geschäftsstelle vor Ort hat situationsbedingt die Möglichkeit, die Eingangstür zu schließen und Kunden nur einzeln einzulassen.

Möchten Sie sich persönlich beraten lassen? Bitte vereinbaren Sie telefonisch oder online einen Termin.

Der Geldautomat steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Die Bargeldversorgung ist damit unverändert gewährleistet.

Obwohl Bargeld nicht als Überträger unter Verdacht steht, überdenken viele Menschen zurzeit ihr Bezahlverhalten. Kontaktloses Bezahlen mit der Piraeus Bank Maestro-Card oder dem Smartphone ist in Rhein Main Gebiet nahezu flächendeckend möglich.

Ihre/n persönliche/n Berater/n können Sie unter den Ihnen bekannten Telefonnummern zu den **üblichen Geschäftszeiten** telefonisch erreichen.

Auch in dieser besonderen Zeit sind wir für Sie da!

Ihre Piraeus Bank AE, Athen
Zweigniederlassung Frankfurt



Αγαπητοί Πελάτες,

Όπως όλες οι εταιρίες, έτσι και η Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε. Αθήνα, Υποκατάστημα Φραγκφούρτης, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις του νέου Κορονοϊού (Covid-19). Για την συνέχιση λειτουργίας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, υφίστανται στην διάθεσή μας εναλλακτικά σχέδια έκτακτης ανάγκης.

Για την προστασία τόσο των πελατών μας, όσο και των εργαζομένων του υποκαταστήματός μας, έχουμε προχωρήσει σύμφωνα με τις συστάσεις των αρχών στην ενδυνάμωση των υγειονομικών μέτρων.

Η περαιτέρω εξάπλωση του Κορονοϊού (Covid-19) στη Γερμανία καθιστά αναγκαία τη συνεχή προσαρμογή των μέτρων και των συστάσεων σύμφωνα με τελευταίες εξελίξεις. Ως εκ τούτου, ζητούμε την κατανόησή σας, καθόσον μπορεί να υπάρξουν προσαρμογές στις παρεχόμενες υπηρεσίες στο χώρο του υποκαταστήματός μας.

Προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος μετάδοσης για εσάς και τους υπαλλήλους μας, παρακαλούμε για τις καθημερινές τραπεζικές συναλλαγές σας, όπως εντολές εμβασμάτων να χρησιμοποιείται το γραμματοκιβώτιο της Τράπεζας (Είσοδος Gutleutstr. 80-82) ή να εκτελούνται μέσω online ή φαξ.

Ανάλογα με τις συνθήκες που θα προκύψουν, το Υποκατάστημα έχει τη δυνατότητα να κλείσει την κεντρική είσοδο και να αφήσει τους πελάτες να εισέρχονται στον εργασιακό χώρο μεμονωμένα.

Θέλετε να μας συμβουλευτείτε προσωπικά? Κλείστε ραντεβού μαζί μας τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά.

Το Α.Τ.Μ βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας. Συνεπώς, η ανάληψη χρηματικών διαθεσίμων παραμένει αμετάβλητα εγγυημένη. Παρόλο που τα μετρητά δε φέρονται ως ύποπτα για μετάδοση του ιού, πολλοί άνθρωποι εξετάζουν στην παρούσα φάση την συναλλακτική τους συμπεριφορά. Η ανέπαφη πληρωμή με την Κάρτα Maestro της Τράπεζας Πειραιώς ή με το smartphone είναι σχεδόν καθολικά δυνατή στην ευρύτερη περιοχή Του Ρήνου.

Οι υπάλληλοι του Υποκαταστήματος βρίσκονται τηλεφωνικά κατά **τις συνήθεις εργάσιμες ώρες πάντα** στη διάθεσή σας.

Και σε αυτή την ιδιαίτερη στιγμή είμαστε κοντά σας!

Ihre Piraeus Bank AE, Athen
Zweigniederlassung Frankfurt