

## Όροι για την υπηρεσία Online-Banking



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τράπεζα θα βρείτε στον „τιμοκατάλογο και στις παροχές της Τράπεζας Πειραιώς Κατάστημα Φραγκφούρτης“.

### 1. Εύρος παροχών

Η υπηρεσία Online-Banking είναι μια ειδική υπηρεσία της τράπεζας (βλ. στην ιστοσελίδα της Piraeus Bank τον τιμοκατάλογο και τις παροχές για τη χρήση της υπηρεσίας Online-Banking).

(1) Ο κάτοχος του λογαριασμού μπορεί να διεκπεραιώνει τραπεζικές συναλλαγές/εργασίες μέσω της υπηρεσίας Online-Banking στην έκταση που επιτρέπεται από την τράπεζα. Επιπλέον, μπορεί να προβάλλει πληροφορίες της τράπεζας μέσω της υπηρεσίας Online-Banking. Η τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διευρύνει ή να περιορίσει ανά πάσα στιγμή την έκταση των τραπεζικών συναλλαγών/εργασιών που μπορούν να διεκπεραιωθούν μέσω της υπηρεσίας Online-Banking. Οι εντολές που έχουν διαβιβαστεί στην τράπεζα μέσω διαδικτύου, πριν τις τροποποιήσεις του εύρους των παροχών, δεν επηρεάζονται από τις τροποποιήσεις αυτές. Η τράπεζα θα ενημερώσει με τον κατάλληλο τρόπο τον πελάτη σχετικά με τέτοιες αλλαγές.

(2) Ο κάτοχος του λογαριασμού και οι δικαιούχοι θα αναφέρονται εφεξής με τον ενιαίο όρο "Χρήστες".

(3) Για τη χρήση της υπηρεσίας Online-Banking ισχύουν τα όρια αναλήψεων που έχουν συμφωνηθεί με την τράπεζα.

### 2. Προϋποθέσεις για τη χρήση της υπηρεσίας Online-Banking

Για τη διεκπεραίωση των τραπεζικών συναλλαγών/εργασιών μέσω της υπηρεσίας Online-Banking, ο χρήστης θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά αναγνωριστικά ασφαλείας και τα μέσα ελέγχου ταυτότητας που έχουν συμφωνηθεί με την τράπεζα, προκειμένου να ταυτοποιηθεί από την τράπεζα ως δικαιούχος χρήστης (βλ. παρ. 3) και να μπορεί να εξουσιοδοτήσει εντολές (βλ. παρ. 4).

#### 2.1 Προσωπικά αναγνωριστικά ασφαλείας

Τα προσωπικά αναγνωριστικά ασφαλείας, τα οποία μπορεί να είναι και αλφαριθμητικά, είναι τα εξής:

- προσωπικός αναγνωριστικός αριθμός (PIN),
- κωδικοί αριθμοί συναλλαγής μίας χρήσης (TAN).

#### 2.2 Μέσα ελέγχου ταυτότητας

Οι κωδικοί TAN διατίθενται στον χρήστη με τα παρακάτω μέσα ελέγχου ταυτότητας:

- με λίστα κωδικών TAN μίας χρήσης ή
- μέσω κινητής τερματικής συσκευής (π.χ. κινητό τηλέφωνο) για τη λήψη κωδικών TAN μέσω SMS (mobileTAN).

Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει τον κωδικό PIN ανά πάσα στιγμή. Με την αλλαγή του PIN, ο προηγούμενος κωδικός PIN ακυρώνεται.

### 3. Πρόσβαση στην υπηρεσία Online-Banking

Ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στην υπηρεσία Online-Banking, εφόσον

- πληκτρολογήσει τον προσωπικό αναγνωριστικό κωδικό πελάτη και τον κωδικό PIN,
- ο έλεγχος αυτών των στοιχείων από την τράπεζα επιτρέπει την πρόσβαση του χρήστη και
- δεν έχει εφαρμοστεί φραγή στην πρόσβαση (βλ. παρ. 8.1 και 9).

Αφού εγκριθεί η πρόσβαση στην υπηρεσία Online-Banking, ο χρήστης μπορεί να προβάλλει πληροφορίες ή να δώσει εντολές.

#### **4. Εντολές της υπηρεσίας Online-Banking**

##### **4.1 Υποβολή εντολών και εξουσιοδότηση**

Για την εκτέλεση μιας εντολής στο πλαίσιο της υπηρεσίας Online-Banking (π.χ. μεταφορές/εμβάσματα), ο χρήστης πρέπει να εξουσιοδοτήσει την εντολή χρησιμοποιώντας το συμφωνημένο προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας (κωδικός TAN) και να διαβιβάσει την εντολή στην τράπεζα μέσω της υπηρεσίας Online-Banking. Η τράπεζα επιβεβαιώνει τη λήψη της εντολής μέσω της υπηρεσίας Online-Banking.

##### **4.2 Ανάκληση εντολών**

Η δυνατότητα ανάκλησης μιας εντολής στο πλαίσιο της υπηρεσίας Online-Banking εξαρτάται από τους ειδικούς όρους που ισχύουν για τον εκάστοτε τύπο εντολής (π.χ. όροι για μεταφορές/εμβάσματα).

Η ανάκληση εντολών δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί με την υπηρεσία Online-Banking, εκτός εάν η τράπεζα έχει προβλέψει ρητώς τη δυνατότητα ανάκλησης μέσω της υπηρεσίας Online-Banking.

#### **5. Επεξεργασία εντολών στο πλαίσιο της υπηρεσίας Online-Banking μέσω της τράπεζας**

(1) Η επεξεργασία εντολών στο πλαίσιο της υπηρεσίας Online-Banking πραγματοποιείται κατά τις εργάσιμες ημέρες, οι οποίες γνωστοποιούνται στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας Online-Banking της τράπεζας ή στον „τιμοκατάλογο και παροχές“ και ισχύουν για την εκτέλεση του εκάστοτε τύπου εντολής (π.χ. μεταφορά/έμβασμα) στο πλαίσιο της κανονικής ροής εργασιών. Εάν η εντολή ληφθεί μετά την προκαθορισμένη χρονική στιγμή όπως ορίζεται στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας Online-Banking της τράπεζας ή στον „τιμοκατάλογο και παροχές“ (προθεσμία αποδοχής) ή εάν η χρονική στιγμή λήψης της εντολής βρίσκεται εκτός εργάσιμης ημέρας σύμφωνα με τον „τιμοκατάλογο και παροχές“ της τράπεζας, η εντολή θεωρείται ότι λαμβάνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η επεξεργασία ξεκινά εκείνη την ημέρα.

(2) Η τράπεζα θα εκτελέσει την εντολή, εφόσον πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις εκτέλεσης:

- ο χρήστης έχει ταυτοποιηθεί με το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας,
- ο χρήστης έχει δικαίωμα να υποβάλλει τον εκάστοτε τύπο εντολής (π.χ. εντολές για κινητές αξίες),
- τηρείται ο μορφότυπος δεδομένων της υπηρεσίας Online-Banking,
- το ειδικά συμφωνημένο όριο ανάληψης της υπηρεσίας Online-Banking δεν υπερβαίνεται,
- πληρούνται οι προϋποθέσεις εκτέλεσης σύμφωνα με τους ειδικούς όρους που ισχύουν για τον εκάστοτε τύπο εντολής (π.χ. επαρκή κεφάλαια σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για μεταφορές/εμβάσματα).

Εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις εκτέλεσης σύμφωνα με την υποενότητα 5 (1), η τράπεζα εκτελεί τις εντολές στο πλαίσιο της υπηρεσίας Online-Banking σύμφωνα με τους ειδικούς όρους που ισχύουν για τον εκάστοτε τύπο εντολής (π.χ. όροι που ισχύουν για μεταφορές/εμβάσματα, όροι για τραπεζικές εργασίες επί κινητών αξιών).

(3) Εάν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις εκτέλεσης σύμφωνα με την υποενότητα 5 (2), η τράπεζα δεν θα εκτελέσει την εντολή στο πλαίσιο της υπηρεσίας Online-Banking και θα ενημερώσει τον χρήστη μέσω της υπηρεσίας Online-Banking σχετικά με την αδυναμία εκτέλεσης και, στον βαθμό που είναι δυνατό, σχετικά με τις αιτίες, καθώς και τις δυνατότητες διόρθωσης των σφαλμάτων που οδήγησαν στην απόρριψη της εντολής.

#### **6. Πληροφορίες του κατόχου του λογαριασμού σχετικά με αναλήψεις μέσω της υπηρεσίας Online-Banking**

Η τράπεζα ενημερώνει τον κάτοχο του λογαριασμού - με τον τρόπο που έχει συμφωνηθεί για τις πληροφορίες λογαριασμού - τουλάχιστον μία φορά το μήνα σχετικά με τις αναλήψεις που πραγματοποιήθηκαν μέσω της υπηρεσίας Online-Banking.

## **7. Δέουσα επιμέλεια του χρήστη**

### **7.1 Τεχνική σύνδεση με την υπηρεσία Online-Banking**

Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να συνδέεται με την υπηρεσία Online-Banking μόνο μέσω των ιστοσελίδων πρόσβασης στην υπηρεσία Online-Banking (π.χ. ιστοσελίδα), οι οποίες παρέχονται από την τράπεζα ειδικά για τον σκοπό αυτό. Ο μοναδικός εξουσιοδοτημένος τρόπος πρόσβασης είναι μέσω των διευθύνσεων διαδικτύου που παρέχονται στην ιστοσελίδα της τράπεζας για την υπηρεσία Online-Banking.

### **7.2 Προστασία των προσωπικών αναγνωριστικών ασφαλείας και ασφαλής φύλαξη των μέσων ελέγχου ταυτότητας**

(1) Ο χρήστης θα πρέπει

- να διατηρεί κρυφά τα προσωπικά αναγνωριστικά ασφαλείας (βλ. παρ. 2.1) και να τα χρησιμοποιεί μόνο στις ιστοσελίδες πρόσβασης για την υπηρεσία Online-Banking, οι οποίες παρέχονται από την τράπεζα ειδικά για τον σκοπό αυτό, καθώς και
- να προστατεύει το μέσο ελέγχου ταυτότητας (βλ. παρ. 2.2) από την πρόσβαση τρίτων, διότι οποιοδήποτε άλλο άτομο έχει πρόσβαση στο μέσο ελέγχου ταυτότητας μπορεί, σε συνδυασμό με το συσχετισμένο προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας, να κάνει κατάχρηση της υπηρεσίας Online-Banking.

(2) Για την προστασία του προσωπικού αναγνωριστικού ασφαλείας, καθώς και του μέσου ελέγχου ταυτότητας πρέπει να προσέξετε ιδιαίτερα τα παρακάτω:

- Δεν επιτρέπεται η ηλεκτρονική αποθήκευση του προσωπικού αναγνωριστικού ασφαλείας (π.χ. στο σύστημα του πελάτη).
- Όταν πληκτρολογείτε το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας, βεβαιωθείτε ότι δεν σας παρακολουθούν τρίτοι.
- Δεν επιτρέπεται να πληκτρολογήσετε το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας εκτός των ειδικών ιστοσελίδων που προορίζονται ειδικά για τον σκοπό αυτό (π.χ. σε ιστοσελίδες ηλεκτρονικού εμπορίου).
- Δεν επιτρέπεται η προώθηση του προσωπικού αναγνωριστικού ασφαλείας εκτός του πλαισίου της υπηρεσίας Online-Banking, π.χ. μέσω e-mail.
- Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει περισσότερους από έναν κωδικούς TAN π.χ. για να εξουσιοδοτήσει μια εντολή, να άρει μια φραγή ή να ενεργοποιήσει μια νέα λίστα TAN.
- Στη διαδικασία λήψης TAN μέσω SMS (mobileTAN), η συσκευή για τη λήψη του κωδικού TAN (π.χ. κινητό τηλέφωνο) δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται ταυτόχρονα και για την υπηρεσία Online-Banking.
- Αν σας ζητηθεί μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (π.χ. e-mail) να κάνετε κλικ σε κάποια σύνδεση, η οποία περιλαμβάνεται στο μήνυμα και οδηγεί (δήθεν) στην υπηρεσία Online-Banking της τράπεζας και επίσης σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε τα προσωπικά στοιχεία πρόσβασής σας, μην κάνετε καμία ενέργεια.
- Μην ανταποκρίνεστε σε αιτήματα, τα οποία δεν προέρχονται από τους καθορισμένους τρόπους πρόσβασης όπως έχουν οριστεί από την τράπεζα, και τα οποία σας ζητούν απόρρητα δεδομένα όπως κωδικούς PIN, μυστικούς αριθμούς ή κωδικούς πρόσβασης/Online TAN.
- Δεν επιτρέπεται η εισαγωγή κωδικού TAN στη σελίδα σύνδεσης (αρχική σελίδα) στην (δήθεν) υπηρεσία Online-Banking της τράπεζας.
- Ο χρήστης, προτού συνδεθεί με την υπηρεσία Online-Banking, πρέπει να διασφαλίσει ότι στο σύστημα που χρησιμοποιεί έχουν εγκατασταθεί τα γνωστά προϊόντα ασφαλείας που κυκλοφορούν στο εμπόριο (π.χ. προϊόντα λογισμικού προστασίας από ιούς και τείχος προστασίας) και ότι αυτά, καθώς και το λογισμικό του συστήματος και της εφαρμογής που χρησιμοποιούνται, ενημερώνονται τακτικά. Ο χρήστης μπορεί να ανατρέξει στις ιστοσελίδες της τράπεζας για παραδείγματα σχετικά με τα γνωστά προϊόντα ασφαλείας που κυκλοφορούν στο εμπόριο.

### **7.3 Ασφάλεια του συστήματος του πελάτη**

Ο χρήστης πρέπει να λάβει υπόψη του τις υποδείξεις ασφαλείας στην ιστοσελίδα της τράπεζας για την υπηρεσία Online-Banking, ιδίως τα μέτρα για την προστασία του υλικού και λογισμικού (σύστημα πελάτη) που χρησιμοποιούνται.

### **7.4 Έλεγχος των δεδομένων εντολής σε αντιπαραβολή με τα εμφανιζόμενα δεδομένα της τράπεζας**

Εάν η τράπεζα εμφανίσει στο χρήστη δεδομένα της εντολής μέσω της υπηρεσίας Online-Banking (π.χ. ποσό, αριθμό λογαριασμού του δικαιούχου) στο σύστημα πελάτη ή μέσω άλλης συσκευής του χρήστη (π.χ. κινητό τηλέφωνο) με σκοπό την επιβεβαίωση αυτών, ο χρήστης είναι υποχρεωμένος, πριν την επιβεβαίωση των στοιχείων, να ελέγξει εάν τα εμφανιζόμενα δεδομένα συμφωνούν με τα δεδομένα που προορίζονται για τη συναλλαγή.

## **8. Υποχρεώσεις ειδοποίησης και πληροφόρησης**

### **8.1 Ειδοποίηση για φραγή**

(1) Εάν ο χρήστης διαπιστώσει

- την απώλεια ή την κλοπή του μέσου ελέγχου ταυτότητας, την καταχρηστική χρήση ή
- άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του μέσου ελέγχου ταυτότητας ή του προσωπικού αναγνωριστικού ασφαλείας,

πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την τράπεζα (ειδοποίηση για φραγή). Ο χρήστης μπορεί να ειδοποιήσει την τράπεζα για την εφαρμογή φραγής ανά πάσα στιγμή και μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που προορίζονται ειδικά για τον σκοπό αυτό.

(2) Ο χρήστης πρέπει να δηλώσει αμέσως στην αστυνομία οποιαδήποτε κλοπή ή κατάχρηση.

(3) Εάν ο χρήστης υποψιάζεται ότι κάποιο άλλο άτομο

- έχει στην κατοχή του το μέσο ελέγχου ταυτότητας του χρήστη ή γνωρίζει το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας του ή
- χρησιμοποιεί το μέσο ελέγχου ταυτότητας ή το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας χωρίς εξουσιοδότηση, πρέπει και σε αυτήν την περίπτωση να ειδοποιήσει την τράπεζα για την εφαρμογή φραγής.

### **8.2 Ενημέρωση σχετικά με μη εξουσιοδοτημένες εντολές ή εντολές που εκτελέστηκαν εσφαλμένα**

Ο κάτοχος του λογαριασμού πρέπει να ενημερώσει αμέσως την τράπεζα όταν διαπιστώσει την ύπαρξη μη εξουσιοδοτημένης εντολής ή εντολής που εκτελέστηκε εσφαλμένα.

## **9. Φραγή χρήσης**

### **9.1 Φραγή με εντολή του χρήστη**

Η τράπεζα εφαρμόζει φραγή κατόπιν σχετικού αιτήματος του χρήστη, ιδίως στην περίπτωση της ειδοποίησης για φραγή σύμφωνα με την παράγραφο 8.1,

- στην πρόσβαση της υπηρεσίας Online-Banking για τον συγκεκριμένο χρήστη ή για όλους τους χρήστες ή
- στο μέσο ελέγχου ταυτότητας.

### **9.2 Φραγή με εντολή της τράπεζας**

(1) Η τράπεζα επιτρέπεται να εφαρμόσει φραγή στην πρόσβαση Online-Banking για έναν συγκεκριμένο χρήστη, όταν

- έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση για την υπηρεσία Online-Banking για σημαντικό λόγο,
- τη φραγή δικαιολογούν αντικειμενικοί λόγοι σχετικά με την ασφάλεια του μέσου ελέγχου ταυτότητας ή του προσωπικού αναγνωριστικού ασφαλείας ή
- υπάρχει υποψία μη εξουσιοδοτημένης ή δόλιας χρήσης του μέσου ελέγχου ταυτότητας.

(2) Η τράπεζα θα ειδοποιήσει τον κάτοχο του λογαριασμού, αναφέροντας τους καθοριστικούς λόγους, ει δυνατόν πριν ή το αργότερο αμέσως μετά τη φραγή.

### **9.3 Άρση της φραγής**

Η τράπεζα θα άρει τη φραγή ή θα αντικαταστήσει το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας ή/και το μέσο ελέγχου ταυτότητας, όταν εξαλειφθούν οι λόγοι που επέβαλαν τη φραγή. Η τράπεζα θα ενημερώσει αμέσως τον κάτοχο του λογαριασμού σχετικά με αυτήν την ενέργεια.

### **10. Ευθύνη**

#### **10.1 Ευθύνη της τράπεζας σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης ανάληψης μέσω της υπηρεσίας Online-Banking και σε περίπτωση μη εκτελεσθείσας ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας ανάληψης μέσω της υπηρεσίας Online-Banking**

Η ευθύνη της τράπεζας σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης ανάληψης μέσω της υπηρεσίας Online-Banking και σε περίπτωση μη εκτελεσθείσας ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας ανάληψης μέσω της υπηρεσίας Online-Banking κρίνεται με βάση τους ειδικούς όρους που έχουν συμφωνηθεί για τον εκάστοτε τύπο εντολής (π.χ. όροι που ισχύουν για μεταφορές/εμβάσματα, όροι για τραπεζικές εργασίες επί κινητών αξιών).

#### **10.2 Ευθύνη του κατόχου του λογαριασμού σε περίπτωση καταχρηστικής χρήσης του μέσου ελέγχου ταυτότητας**

##### **10.2.1 Ευθύνη του κατόχου του λογαριασμού για μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές πριν την ειδοποίηση για φραγή**

(1) Εάν, προτού η τράπεζα ειδοποιηθεί για την φραγή του λογαριασμού, πραγματοποιηθούν μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές χρησιμοποιώντας μέσο ελέγχου ταυτότητας που είχε χαθεί, κλαπεί ή με άλλο τρόπο ξεφύγει από τη νομή του κυρίου του, ο κάτοχος του λογαριασμού ευθύνεται για τις ζημίες που προκλήθηκαν σε βάρος της τράπεζας έως το ποσό των 150,- Ευρώ, ανεξαρτήτως εάν ο χρήστης είναι υπαίτιος για την απώλεια, την κλοπή ή την με άλλο τρόπο απώλεια νομής του μέσου ελέγχου ταυτότητας.

(2) Εάν, προτού η τράπεζα ειδοποιηθεί για την φραγή, πραγματοποιηθούν μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές χρησιμοποιώντας καταχρηστικά ένα μέσο ελέγχου ταυτότητας, χωρίς αυτό προηγουμένως να έχει χαθεί, κλαπεί ή με άλλο τρόπο ξεφύγει από τη νομή του κυρίου του, ο κάτοχος του λογαριασμού ευθύνεται για τις ζημίες που προκλήθηκαν σε βάρος της τράπεζας έως το ποσό των 150,- Ευρώ, εάν ο χρήστης έχει αθετήσει υπαίτια την υποχρέωσή του για ασφαλή φύλαξη των προσωπικών αναγνωριστικών ασφαλείας.

(3) Αν ο κάτοχος του λογαριασμού δεν είναι καταναλωτής, ευθύνεται για ζημίες εξαιτίας μη εξουσιοδοτημένων πληρωμών πέραν του ορίου ευθύνης των 150,- Ευρώ σύμφωνα με τις υποενότητες 10.2.1 (1) και (2), εάν ο χρήστης από αμέλεια ή δόλο έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις ειδοποίησης και επιμέλειας σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

(4) Ο κάτοχος του λογαριασμού δεν υποχρεούται σε αποκατάσταση της ζημίας σύμφωνα με τις υποενότητες 10.2.1 (1), (2) και (3), εάν ο χρήστης δεν μπόρεσε να ειδοποιήσει σχετικά με τη φραγή, σύμφωνα με την παράγραφο 8.1, επειδή η τράπεζα δεν διασφάλισε τη δυνατότητα λήψης της ειδοποίησης για την φραγή και κατά συνέπεια επήλθε η ζημία.

(5) Αν, προτού η τράπεζα ειδοποιηθεί για την φραγή, πραγματοποιηθούν μη εξουσιοδοτημένες πληρωμές και αν ο χρήστης έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις επιμέλειας σύμφωνα με τους παρόντες όρους από δόλο ή βαριά αμέλεια ή έχει ενεργήσει με πρόθεση εξαπάτησης, ο κάτοχος του λογαριασμού υποχρεούται σε πλήρη αποκατάσταση της ζημίας που προέκυψε. Βαριά αμέλεια υφίσταται ιδιαίτερα, εάν ο χρήστης

- δεν ενημερώσει άμεσα την τράπεζα σχετικά με την απώλεια ή την κλοπή του μέσου ελέγχου ταυτότητας ή σχετικά με την καταχρηστική χρήση του μέσου ελέγχου ταυτότητας ή του προσωπικού αναγνωριστικού ασφαλείας, αφότου έλαβε γνώση αυτού του γεγονότος (βλ. παρ. 8.1 (1)),
- έχει αποθηκεύσει το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας στο σύστημα του πελάτη (βλ. παρ. 7.2 (2), πρώτη κουκκίδα),

- έχει γνωστοποιήσει το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας σε τρίτο πρόσωπο, με συνέπεια την κατάχρηση του αναγνωριστικού (βλ. παρ. 7.2 (1), δεύτερη κουκκίδα),
- έχει πληκτρολογήσει το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας αποδεδειγμένα εκτός των ιστοσελίδων που προορίζονται ειδικά για τον σκοπό αυτό (βλ. παρ. 7.2, (2), τρίτη κουκκίδα),
- έχει προωθήσει το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας εκτός του πλαισίου συναλλαγών της υπηρεσίας Online-Banking, π.χ. μέσω e-mail (βλ. παρ. 7.2, (2), τέταρτη κουκκίδα),
- έχει σημειώσει το προσωπικό αναγνωριστικό ασφαλείας στο μέσο ελέγχου ταυτότητας ή διατηρούσε αυτά τα δύο μαζί (βλ. παρ. 7.2 (2), πέμπτη κουκκίδα),
- έχει χρησιμοποιήσει περισσότερους από έναν κωδικούς TAN για την εξουσιοδότηση μιας εντολής (βλ. παρ. 7.2 (2), έκτη κουκκίδα),
- κατά τη διαδικασία mobileTAN χρησιμοποιεί τη συσκευή για τη λήψη των κωδικών TAN (π.χ. κινητό τηλέφωνο) και ταυτόχρονα για την υπηρεσία Online-Banking (βλ. παρ. 7.2 (2), έβδομη κουκκίδα).

(6) Η ευθύνη για ζημίες, οι οποίες προκλήθηκαν εντός του χρονικού διαστήματος, για το οποίο ισχύει το όριο ανάληψης, περιορίζεται στο εκάστοτε συμφωνημένο όριο ανάληψης.

### **10.2.2 Ευθύνη της τράπεζας από τη χρονική στιγμή της ειδοποίησης για την φραγή και εφεξής**

Αφού η τράπεζα λάβει ειδοποίηση για την φραγή από το χρήστη, αναλαμβάνει όλες τις ζημίες που προέκυψαν μετά από μη εξουσιοδοτημένες αναλήψεις μέσω της υπηρεσίας Online-Banking. Αυτό δεν ισχύει, εάν ο χρήστης έχει ενεργήσει με πρόθεση εξαπάτησης.

### **10.2.3 Αποκλεισμός ευθύνης**

Οι απαιτήσεις απόδοσης ευθύνης αποκλείονται, όταν οι συνθήκες που θεμελιώνουν μια απαίτηση είναι αποτέλεσμα έκτακτου και απρόβλεπτου συμβάντος εκτός της σφαίρας επιρροής του συμβαλλόμενου μέρους, το οποίο επικαλείται το συμβάν, και οι συνέπειες του συμβάντος αυτού δεν θα μπορούσαν να είχαν αποτραπεί παρά τη δέουσα επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους.

## **11. Καταγγελία**

Για την καταγγελία της σύμβασης υπηρεσίας Online-Banking ισχύουν οι γενικοί όροι συναλλαγών.

## **12. Γενικοί όροι συναλλαγών και ειδικοί όροι**

Συμπληρωματικά ισχύουν οι γενικοί όροι συναλλαγών (ΓΟΣ), καθώς και οι συμφωνημένοι ειδικοί/συμβατικοί όροι για τα εκάστοτε προϊόντα που χρησιμοποιούνται στην υπηρεσία Online-Banking. Μπορείτε να βρείτε το κείμενο της διατύπωσης αυτών των όρων στα καταστήματα της τράπεζας, καθώς επίσης και να ζητήσετε ένα αντίγραφο για προσωπική σας χρήση. Επίσης, μπορείτε να διαβάσετε τους ΓΟΣ στην ιστοσελίδα της Piraeus Bank στο διαδίκτυο ([www.piraeusbank.de](http://www.piraeusbank.de)), καθώς και να κατεβάσετε και να αποθηκεύσετε το σχετικό κείμενο. Η τράπεζα μπορεί να γνωστοποιήσει τυχόν τροποποιήσεις των ΓΟΣ, των όρων χρήσης της υπηρεσίας Online-Banking, καθώς και των συμφωνημένων όρων για το εκάστοτε προϊόν, σε έγγραφη ή άλλη κατάλληλη μορφή, π.χ. με τη μορφή πληροφοριών στην υπηρεσία Online-Banking, όπου αυτή η γνωστοποίηση επιτρέπει στον χρήστη να αποθηκεύσει ή να εκτυπώσει το κείμενο των τροποποιήσεων σε αναγνώσιμη μορφή. Θεωρείται ότι ο χρήστης έχει αποδεχτεί τις τροποποιήσεις, εάν δεν αποστείλει καμία ένσταση εγγράφως ή με ηλεκτρονικό τρόπο εντός οκτώ (8) εβδομάδων μετά τη γνωστοποίηση των τροποποιήσεων. Κατά τη γνωστοποίηση η τράπεζα παρέχει συγκεκριμένες υποδείξεις για την περίπτωση αυτή.

## **13. Εφαρμοστέο δίκαιο**

Η συμβατική σχέση ανάμεσα στον χρήστη και στην τράπεζα υπάγεται στο γερμανικό δίκαιο.